



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Cor&Debby Zorgverlening (Zorgvilla Decor)

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Ons kenmerk**  
2021-2661415/  
BB2004658/

Datum 1 september 2021  
Betreft Last onder dwangsom ex artikel 29, eerste lid, van de Wkkgz, in samenhang gelezen met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 1 september 2021 aan Cor&Debby Zorgverlening (hierna: Zorgvilla Decor) een last onder dwangsom gegeven ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.<sup>1</sup>

#### **Aanleiding tot de last onder dwangsom**

Op 1 april 2021 heeft de inspectie Zorgvilla Decor een tweede aanwijzing van vier maanden gegeven, ex artikel 27 van de Wkkgz.

Uit het inspectieonderzoek na afloop van de aanwijzing van 5 augustus 2021, zoals beschreven in het - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapport, blijkt dat Zorgvilla Decor ten dele voldoet aan de tweede aanwijzing.

Gebleken is dat Zorgvilla Decor niet heeft voldaan aan het thema Cliëntdossier; Artikel 2 van de Wkkgz (zoals beschreven in norm 1.3, 2.1 en 2.2) en op het thema Sturen op kwaliteit en veiligheid; artikel 3 en 7 van de Wkkgz (zoals beschreven in norm 3.2). Zorgvilla Decor heeft de tekortkomingen op het gebied van medicatieveiligheid weggenomen.

Gelet op het voorgaande heeft de inspectie geconcludeerd dat Zorgvilla Decor niet volledig heeft voldaan aan de op 1 april 2021 gegeven tweede aanwijzing. Om te bewerkstelligen dat alsnog volledig wordt voldaan aan de aanwijzing heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd.

#### **Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)**

Het dictum in de last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

##### *Cliëntdossier; Artikel 2 van de Wkkgz*

- In het cliëntdossier is - indien van toepassing - aantoonbaar dat er een zorgvuldige multidisciplinaire probleemanalyse voorafgaand aan de toepassing van interventies bij onbegrepen gedrag heeft plaatsgevonden en dat er een

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl))

zorgvuldige afweging volgens de professionele standaard is gemaakt ten aanzien van de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen (*Zoals beschreven in norm 1.3 en 2.1*).

- Iedere cliënt beschikt over een actueel en compleet cliëntdossier dat voldoet aan de beschrijving uit de 'Richtlijn Verpleegkundige en verzorgende verslaglegging, 2011' (*Zoals beschreven in norm 2.2*).

**Datum**

1 september 2021

**Kenmerk**

2021-2661415/  
BB2004658/

*Sturen op kwaliteit en veiligheid; artikel 3 en 7 van de Wkkgz*

- De zorgaanbieder verzamelt en registreert op systematische wijze gegevens betreffende de kwaliteit van zorg en toetst aan de hand van deze gegevens op systematische wijze (*Zoals beschreven in norm 3.2*).
- De zorgaanbieder analyseert aantoonbaar en systematisch alle MIC-meldingen. De zorgaanbieder maakt aantoonbaar welke verbetermaatregelen zij treft op basis van die analyse. De zorgaanbieder laat zien volgens welk systeem zij het resultaat van verbeteringen evalueert (*Zoals beschreven in norm 3.2*).

Ik verbind aan deze last een dwangsom van €10.000,- voor iedere volledige week waarin u niet volledig aan de genoemde last heeft voldaan, waarbij het maximumbedrag aan mogelijk te verbeuren dwangsommen ten aanzien van de last in totaal €40.000,- is.

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van twee weken, die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van dit besluit. Dit betekent dat u gedurende deze twee weken aan de last kunt voldoen zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd. De inspectie acht deze begunstigingstermijn proportioneel gezien het beperkt aantal cliënten van Zorgvilla Decor, de toezegging van u op 7 april 2020 dat u de noodzakelijke verbeteringen zou nemen en de door u gestelde termijnen in het plan van aanpak van 21-05-2021.

**Vervolg**

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien niet aan de last onder dwangsom wordt voldaan, kan er een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

**Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom**

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom.

Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

**Reactie zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.