



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Zorghésideance Regina

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
T 088 120 5000  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2019-2314390 BB2002132

Datum 27 juni 2019  
Betreft Last onder dwangsom Zorghésideance Regina

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 27 juni 2019 aan Zorghésideance Regina (hierna: Regina) een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 29, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz) in samenhang met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven last onder dwangsom openbaar. Dit bericht voorziet daarin.<sup>1</sup>

### **Aanleiding tot de last onder dwangsom**

De inspectie heeft Regina op 8 november 2018 een aanwijzing gegeven. Op 10 mei 2019 bezocht de inspectie Regina. Tijdens dit bezoek bleek dat zorgverleners nog steeds onvoldoende bekend waren met het concept methodisch werken. Ook zijn zorgverleners onvoldoende deskundig in het werken met de specifieke doelgroep van Regina. De verandermanager een start gemaakt aan het inrichten en opzetten van een kwaliteitssysteem. Regina werkt nog met name aan het verzamelen van informatie. Van het analyseren van de verzamelde informatie om daaruit volgend te komen tot passende verbetermaatregelen is nog geen sprake.

Gelet op het voorgaande heeft de inspectie geconcludeerd dat Regina niet volledig heeft voldaan aan de op 8 november 2018 gegeven aanwijzing. Om te bewerkstelligen dat alsnog wordt voldaan aan het bevel heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd.

### **Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)**

Ter handhaving van de gegeven aanwijzing, ben ik voornemens om Regina op grond van artikel 29, eerste lid Wkkgz, in samenhang gelezen met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb), een last onder dwangsom op te leggen. Een last onder dwangsom strekt ertoe dat u alsnog binnen een door mij bepaalde (begunstigings-)termijn aan de aanwijzing voldoet, bij gebreke waarvan ik een dwangsom verbeur.

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl))

De last onder dwangsom zal de volgende inhoud hebben:

**Datum**

27 juni 2019

Regina dient alsnog volledig te voldoen aan de op 8 november 2018 opgelegde aanwijzing door alsnog te voldoen aan de volgende normen:

**Kenmerk**

2019-2314390 BB2002132

Deskundigheid en inzet personeel; artikel 2 en 3 Wkkgz

- Zorgverleners werken methodisch. Dit hele proces wordt inzichtelijk vastgelegd in het cliëntdossier;
- Zorgverleners zijn deskundig in het methodisch werken aan zorgproblemen voor de specifieke doelgroep waar zij voor zorgen.

Sturen op kwaliteit en veiligheid; artikel 3, 7 en 9 Wkkgz

- De zorgaanbieder gebruikt (bijna)incidenten, (bijna)fouten en klachten voor de verbetering van de zorg;
- De zorgaanbieder bewaakt, beheerst en verbetert systematisch de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Ik verbind aan deze last een dwangsom van € 1.000,- voor iedere volledige week waarin u niet volledig aan de genoemde last heeft voldaan, waarbij het maximumbedrag aan mogelijk te verbeuren dwangsommen ten aanzien van de last in totaal € 10.000,- is.

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van **vier (4) weken**, die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van dit besluit. Dit betekent dat u gedurende deze vier weken aan de last kunt voldoen zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd.

**Vervolg**

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien niet aan de last onder dwangsom wordt voldaan, kan er een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

**Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom**

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

**Reactie zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.