

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Zakelijke weergave

Stichting Lentis Maatschappelijke Onderneming

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Ons kenmerk
XXXX

Datum: 27 mei 2019
Onderwerp: Aanwijzing Lentis

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 27 mei 2019 aan Stichting Lentis Maatschappelijke Onderneming (hierna: Lentis) een aanwijzing gegeven ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Uit het inspectieonderzoek, zoals ook beschreven in het onderliggende inspectierapport, blijkt dat er sprake is van ernstige risico's voor de continuïteit en veiligheid van de zorg binnen Kliniek Groningen. Kliniek Groningen bedient een kwetsbare doelgroep waarbij het zeer van belang is dat de randvoorwaarden voor het verlenen van goede zorg op orde zijn.

Gezien het eerdere toezicht dat de inspectie heeft uitgevoerd binnen Lentis heeft de inspectie er geen vertrouwen in dat Lentis zonder bestuursrechtelijke maatregel van de inspectie op korte termijn zal voldoen aan de normen voor goede zorg op de thema's personeel en dossier.

Daarbij speelt mee dat er binnen de kliniek volgens de bestuurder al langer sprake is van een situatie waarbij er risico's aanwezig zijn voor de kwaliteit en de veiligheid van de zorg.

Hoewel de raad van bestuur aangeeft initiatieven te hebben genomen om de tekortkomingen in de zorg weg te nemen, constateert de inspectie dat de bestuurder hier onvoldoende in is geslaagd. De raad van bestuur draagt onvoldoende zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg.

Dit maakt dat de inspectie het noodzakelijk acht om een aanwijzing te geven aan Kliniek Groningen.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

De aanwijzing heeft de volgende inhoud:

Lentis voldoet uiterlijk één maand na dagtekening van de aanwijzing, aan de volgende vereisten en normen op grond van, onder meer, de Wkkgz:

Ons kenmerk

XXXX

Datum

27 mei 2019

1. Lentis voldoet uiterlijk binnen één maand na dagtekening van de aanwijzing, aan het eerste onderdeel van de aanwijzing:

Personeel, artikel 2, 3 en 7 Wkkgz, richtlijn psychiatrische diagnostiek NvvP, 2015;

- De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat bij alle patiënten het somatische onderzoek bij klinische opname zo snel mogelijk, maar ten minste binnen 24 uur wordt uitgevoerd.
- De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat de lichamelijke gezondheidstoestand van alle patiënten bij de integrale psychiatrische diagnostiek wordt betrokken.

Dossier, artikel 2, 3, 7 en 8 Wkkgz, model kwaliteitsstatuut ggz, 2018, Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, richtlijn psychiatrische diagnostiek NvvP, 2015;

- In het dossier is vastgelegd dat er is afgewogen of een risicotaxatie moet worden uitgevoerd. Indien een risicotaxatie heeft plaatsgevonden dienen de uitkomsten hiervan te zijn vastgelegd in het dossier en opgevolgd te worden in de behandeling.
- In het dossier is een actueel behandelplan opgenomen. De doelen in het behandelplan zijn passend bij de hulpvraag, de risicotaxaties en de stoornis. Evaluaties vinden plaats binnen de periode die is afgesproken in het behandelplan of eerder indien geïndiceerd.
- Voor zorgverleners is het verplicht om te werken conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De zorgaanbieder bevordert zichtbaar de kennis over het gebruik van deze meldcode en ziet erop toe dat de meldcode systematisch en op correcte wijze door de professionals wordt toegepast.

2. Lentis voldoet uiterlijk binnen 3 maanden na dagtekening van de aanwijzing, aan het tweede onderdeel van de aanwijzing:

Personeel, artikel 2, 3 en 7 Wkkgz, model kwaliteitsstatuut 2018;

- De zorgaanbieder stemt het aantal zorgverleners af op het aantal patiënten en de doelgroep, zodat zorgverleners op een verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen.
- De zorgaanbieder maakt inzichtelijk welke deskundigheid in relatie tot de zorg van de patiënten nodig is en hoe zij dit heeft gerealiseerd.
- De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat het vastgestelde beleid van Lentis over het werken met protocollen, richtlijnen en werkinstructies geïmplementeerd is.
- De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat het scholingsbeleid van Lentis uitgevoerd wordt en er controle plaatsvindt dat zorgverleners de scholing volgen.

Dossier, artikel 2, 3 en 7 Wkkgz, model kwaliteitsstatuut ggz, 2018;

- De zorgaanbieder zorgt ervoor dat zorgverleners op een eenduidige wijze hun informatie vastleggen in het patiëntendossier.

Ons kenmerk
XXXX

Datum
27 mei 2019

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.