



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Thuiszorg Olympia B.V.

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2019-2432233/V2017778

Datum 19 december 2019  
Betreft Zakelijke weergave van aanwijzing ex artikel 27 van de  
Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft op 19 december 2019 een aanwijzing gegeven aan Thuiszorg Olympia B.V. ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz).

Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar.  
Dit bericht voorziet daarin.

### **Aanleiding tot de aanwijzing**

Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in het eveneens openbaar gemaakte inspectierapport, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's 'Cliënt centraal', 'Integrale zorg', 'Veilige zorg thuis', 'Professionele autonomie van de wijkverpleegkundige' en 'Sturen op kwaliteit'. Deze tekortkomingen leiden tot een situatie waarin geen sprake is van het verlenen van goede en veilige zorg. De inspectie legde Thuiszorg Olympia B.V. een directe maatregel op om de tekorten met betrekking tot medicatieveiligheid op te heffen.

Op 28 november 2019 ontving de inspectie het resultaatverslag over de door Thuiszorg Olympia B.V. getroffen verbetermaatregelen. De inspectie concludeerde dat Thuiszorg Olympia B.V. niet heeft aangetoond dat zij voldoende verbetermaatregelen heeft genomen om het risico voor cliënten weg te nemen.

De inspectie acht de overtreding van de normen in de aanwijzing op dit moment zodanig risicovol voor de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten dat een aanwijzing noodzakelijk is.

De inspectie heeft geoordeeld dat een aanwijzing met het direct overdragen van zorg noodzakelijk is. Dit is noodzakelijk om de veiligheid van cliënten waar zorg door een verpleegkundige is geïndiceerd en/of voorbehouden handelingen moeten worden uitgevoerd, te garanderen. Ook mag Thuiszorg Olympia B.V. pas weer deze cliënten aannemen als de inspectie heeft vastgesteld dat Thuiszorg Olympia B.V. voldoet aan de eisen onder termijn I.

## **Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)**

De aanwijzing heeft de volgende inhoud:

**Datum**

19 december 2019

**Ons kenmerk**

2019-2432233/V2017778

### **Termijn I**

Thuiszorg Olympia B.V. dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na dagtekening van deze aanwijzing, ten aanzien van alle cliënten die zorg ontvangen zoals omschreven in de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet langdurige zorg (Wlz) te voldoen aan:

#### **a) Veilige zorg; artikel 2 Wkkgz**

- De wijkverpleging is bekwaam en bevoegd voor de uitvoering van de in de hoedanigheid als zorgverlener opgedragen voorbehouden en risicovolle handelingen en voert deze veilig uit;
- Als de wijkverpleging de zorg voor de medicatie van een cliënt overneemt, is er altijd een actueel medicatieoverzicht van de apotheek en een toedienlijst aanwezig en gebruikt de wijkverpleging deze toedienlijst ook;
- De wijkverpleging voert altijd en navolgbaar een dubbele controle uit voor risicovolle medicatie waarbij dat van toepassing is.

### **Termijn II**

Thuiszorg Olympia B.V. dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk vier maanden na dagtekening van deze aanwijzing, te voldoen aan:

#### **b) Cliënt centraal; artikel 2 en 3 Wkkgz**

- Zorgverleners inventariseren en evalueren de zorgbehoeften en cliëntgebonden risico's en baseren hierop de zorg en ondersteuning;
- De zorgaanbieder zorgt ervoor dat afgesproken doelen, acties, rapportages en evaluaties in het cliëntdossier voor iedere cliënt vastgelegd en op elkaar afgestemd zijn;
- De zorgaanbieder zorgt ervoor dat de cliënt toegang heeft tot een actueel cliëntdossier.

#### **c) Integrale zorg; artikel 2 en 3 Wkkgz**

- Zorgverleners leggen de verleende zorg en de staat van de gezondheid van de cliënt vast door middel van rapportage in het cliëntdossier. Als er sprake is van een papieren en elektronisch cliëntdossier komt de informatie in beide dossiers overeen.

#### **d) Professionele autonomie wijkverpleegkundige; artikel 2 en 3 Wkkgz**

- De wijkverpleegkundige (her)indiceert en organiseert de zorg aan de cliënt volgens geldende normen;
- De wijkverpleegkundige vertaalt de indicatie naar een individueel zorgplan;
- De wijkverpleegkundige heeft zicht op de geboden zorg. De wijkverpleegkundige (her)indiceert tijdig;
- De wijkverpleegkundige voert nadrukkelijk en inhoudelijk regie op de verleende zorg door zorgverleners.

#### **e) Sturen op kwaliteit en goed bestuur; artikel 3, 7 en 9 Wkkgz**

- De zorgaanbieder stemt de opbouw en omvang van de personeelsbezetting zowel kwalitatief als kwantitatief af op het aantal cliënten en hun specifieke zorgvragen; De zorgaanbieder zorgt ervoor dat specifieke taken (zoals indiceren, uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen en medicatie toedienen) professioneel worden uitgevoerd door zorgverleners met het juiste deskundigheidsniveau;
- Thuiszorg Olympia B.V. draagt de zorgverlening aan cliënten met de indicatie verpleging en de cliënten waarbij voorbehouden handelingen

uitgevoerd worden binnen een week over aan een andere zorgaanbieder die in staat is om de voor deze cliënten benodigde handelingen door bevoegd en bekwame zorgverleners uit te laten voeren.

- Thuiszorg Olympia B.V. mag pas weer zorg verlenen aan cliënten met de indicatie verpleging en cliënten waarbij voorbehouden handelingen worden uitgevoerd aannemen, na het moment dat de inspectie heeft vastgesteld dat de eisen en normen op grond van de Wkkgz, zoals hiervoor opgenomen, voor deze cliënten worden nageleefd.

**Datum**

19 december 2019

**Ons kenmerk**

2019-2432233/V2017778

**Vervolg**

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

**Rechtsbescherming tegen de aanwijzing**

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

**Reactie zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.