



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Thuiszorg Doruk B.V.

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2020-2538123/
V2025006

Datum 30 september 2020
Betreft aanwijzing Thuiszorg Doruk B.V.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 30 september 2020 aan Thuiszorg Doruk B.V. (hierna: Doruk) een aanwijzing gegeven ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Naar aanleiding van eerdere inspectiebezoeken, waarbij de inspectie zag dat geconstateerde tekortkomingen niet werden weggenomen, heeft de inspectie Doruk op 14 augustus 2020 voor zes maanden onder verscherpt toezicht gesteld. Het verscherpt toezicht bevatte ten aanzien van de normen op het gebied van medicatieveiligheid een kortere verbetertermijn, gelet op de hoge risico's die overschrijding van normen op het gebied van medicatieveiligheid met zich meebrengen. Tijdens het inspectiebezoek op 8 september 2020 toetste de inspectie de criteria waaraan Doruk binnen vier weken na het ingaan van het verscherpt toezicht moest voldoen.

De inspectie constateert dat Doruk niet voldoet aan de zes getoetste criteria voor de medicatieveiligheid.

Het nieuw opgestelde medicatiebeleid voldoet niet aan de Veilige principes in de medicatieketen 2016. Niet alle cliënten beschikken over een actuele toedienlijst en een actueel medicatieoverzicht en zorgverleners verantwoorden niet welke medicatie zij toedienen, indien zij afwijken van de standaard medicatie. De voorschriften van de behandelend arts bij afwijkingen van de standaard medicatie leggen zorgverleners niet schriftelijk vast in het cliëntdossier en/of spreken elkaar tegen. Bij het toedienen van risicovolle medicatie laten zorgverleners deze medicatie dubbel controleren door de cliënt, mantelzorger en/of zorgverlener, maar het is niet navolgbaar wat de tweede controle inhoudt. Doruk kan ook niet inzichtelijk maken op welke wijze zij borgt dat zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn en kennis hebben van medicatie(veiligheid).

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl).

De bevindingen tijdens dit inspectiebezoek laten zien dat Doruk onvoldoende stuurt op goede en veilige zorg. Zo blijken afspraken met de belangrijkste stakeholders in de keten van de medicatieveiligheid niet te zijn vastgelegd. De inspectie constateert voorts dat de bestuurder geen inhoudelijke kennis heeft van medicatieveiligheid, hiervoor huurt zij externen in. Zij kan zich echter niet vergewissen of dit ook leidt tot kwalitatief goede en veilige medicatiezorg. Na het volgen van een scholing in de bekwaamheid van de voorbehouden handelingen, blijkt bijvoorbeeld dat niet alle zorgverleners in de praktijk zijn getoetst op de voorbehouden handelingen. De bestuurder lijkt de risico's hiervan, ondanks eerdere constatering van de inspectie, onvoldoende in te zien. Dit blijkt ook uit de verklaring van de bestuurder dat zij uitvoeringsverzoeken wel heeft ondertekend, maar niet op inhoud heeft gecontroleerd.

Datum
30 september 2020

Kenmerk
2020-2538123/
V2025006

De inspectie concludeert dat er structurele tekortkomingen zijn op het gebied van medicatieveiligheid in de zorgverlening door Doruk, hetgeen leidt tot hoge risico's voor de cliëntveiligheid. Het is Doruk niet gelukt om de tekortkomingen binnen de eerder gegeven verbetertermijnen weg te nemen.

Doruk voldoet hiermee niet aan de vereisten van de 'Veilige principes in de medicatieketen 2016' en de artikelen 2, 3 en 7 van de Wkkgz.

De inspectie concludeert voorts dat de bestuurder van Doruk tijdens het doorlopen van het inspectietraject onvoldoende kennis, inzicht, urgentiebesef en organiserend vermogen heeft laten zien. De inspectie heeft er daarom onvoldoende vertrouwen in dat Doruk de tekortkomingen, zonder formele interventie van de inspectie, tijdig weg zal nemen. Dit in combinatie met de risico's voor de cliëntveiligheid maakt dat een bestuursrechtelijke maatregel naar het oordeel van de inspectie niet achterwege kan blijven. De inspectie acht het opleggen van een aanwijzing dan ook passend en geboden.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Gelet op het vorenstaande geef ik thans uw instelling krachtens artikel 27 van de Wkkgz een aanwijzing met de volgende inhoud:

Doruk dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen **twee (2) weken** na dagtekening van deze aanwijzing, te voldoen aan de volgende vereisten en normen onder thema:

a) Veilige zorg; artikel 2 Wkkgz

- De zorgaanbieder heeft een beleid rondom veilige en verantwoorde medicatiezorg beschreven. Dit beleid voldoet aan de Veilige principes in de medicatieketen 2016;
- Bij cliënten bij wie zorgverleners van de zorgaanbieder geheel of gedeeltelijk een rol hebben in het beheer en medicatietoediening, is er altijd een actueel medicatieoverzicht van de apotheek en een actuele toedienlijst bij de cliënt aanwezig en gebruiken de zorgverleners deze toedienlijst;
- De zorgverleners paraferen de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst;

- De zorgaanbieder beschikt over werkafspraken ten aanzien van de dubbele controle van risicovolle medicatie bij de individuele cliënten. De zorgverleners voeren altijd en navolgbaar een dubbele controle uit voor risicovolle medicatie waar dat van toepassing is. Het is traceerbaar wie de controle uitvoert.

Datum
30 september 2020

Kenmerk
2020-2538123/
V2025006

b) Sturen op kwaliteit en goed bestuur; artikel 3 en 7 Wkkgz

- De zorgaanbieder zet voor de uitvoering van voorbehouden en risicovolle handelingen bij de cliënten bevoegd en bekwame zorgverleners in.
- Uitvoeringsverzoeken zijn waar nodig aanwezig en volledig en actueel.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.