



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

**PER GEWONE POST EN PER E-MAIL**

Thuiszorg Avira B.V.  
Raad van bestuur  
Damzigt 71  
3454 PS De Meern

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
T 088 120 5000  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2019-2353947  
V2015333/XX/XX

Datum 3 september 2019  
Betreft Bevindingen toetsing naleving last onder dwangsom van  
24 juni 2019 Thuiszorg Avira B.V.

Geachte XXX, XXX, XXX en andere betrokken bestuurders,

De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft vanaf 25 juli 2019 getoetst of Pretoria Zorg B.V., Stichtse Zorg B.V., MDO Zorg B.V., Amanazorg B.V. en Thuiszorg Avira B.V. de tekortkomingen hebben weggenomen en de last onder dwangsom van 24 juni 2019, BB2002126, BB2002127, BB2002128, BB2002129 en BB2002130, naleven. Deze last is aan uw organisatie opgelegd wegens het niet voldoen aan de aanwijzing van 23 mei 2019. Deze aangewezen aspecten zijn beschreven onder de nummers 1 t/m 5.

De last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

U dient te voldoen aan de aanwijzing van 23 mei 2019. Dit houdt in dat u alle cliënten die bij u in zorg zijn en die recht hebben op zorg - zoals omschreven in de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg - op zorgvuldige wijze dient over te dragen aan een andere zorgaanbieder die het vertrouwen van de inspectie heeft en die niet via haar bestuurders, directieleden of commissarissen direct of indirect gelieerd is aan Pretoria Zorg B.V., Stichtse Zorg B.V., MDO Zorg B.V., Amanazorg B.V. en/of Thuiszorg Avira B.V. Dat wil zeggen dat zij de zorg slechts kunnen overgedragen aan een zorgaanbieder bij wie de bestuurders, directieleden of commissarissen van Pretoria Zorg B.V., Stichtse Zorg B.V., MDO Zorg B.V., Amanazorg B.V. en/of Thuiszorg Avira B.V. geen directe of indirecte invloed mogen of kunnen uitoefenen op de verleende zorg.

U voldoet aan deze last wanneer u geen zorg meer verleent aan cliënten én wanneer u alle cliënten die uw organisatie in de periode vanaf 23 mei 2019 tot heden zorg heeft verleend, alsnog zorgvuldig overdraagt. Dit houdt concreet in dat u deze cliënten, hun vertegenwoordigers en huisartsen informeert over deze overdracht én het cliëntdossier ter beschikking stelt aan de betrokken cliënt en de zorgaanbieder aan wie u de cliënt heeft overgedragen.

Om de last onder dwangsom te toetsen heeft de inspectie vanaf 25 juli 2019:

1. Verschillende externe bronnen geraadpleegd, waaronder cliënten en zorgverzekeraars.
2. Een aangekondigd bezoek gebracht aan Pretoria Zorg B.V., Stichtse Zorg B.V., MDO Zorg B.V., Amanazorg B.V. en Thuiszorg Avira B.V. De inspectie heeft haar toetsbezoeken van 13 augustus 2019 aangekondigd op 7 augustus 2019 en daarbij datum en tijdstip aangegeven.

**Datum**

3 september 2019

**Ons kenmerk**

2019-2353947

V2015333/XX/XX

Met verwijzing naar de aanwijzing is bij dit onderzoek het volgende gebleken:

### **Bevindingen inspectie**

Bij raadpleging van externe bronnen constateert de inspectie het volgende:

- Pretoria Zorg B.V. is op 19 juli 2019 uitgeschreven uit het handelsregister. Op 19 juli 2019 is geregistreerd dat de ontbonden rechtspersoon is opgehouden te bestaan omdat geen bekende baten meer aanwezig zijn met ingang van 15 juli 2019.
- Stichtse Zorg B.V. is op 6 augustus 2019 uitgeschreven uit het handelsregister. Op 6 augustus 2019 is geregistreerd dat de ontbonden rechtspersoon is opgehouden te bestaan omdat geen bekende baten meer aanwezig zijn met ingang van 29 juli 2019.
- De inspectie heeft op 30 juli 2019 declaratie informatie opgevraagd bij alle bij deze organisaties betrokken zorgverzekeraars. Op naam van MDO Zorg B.V. is bij tenminste één zorgverzekeraar voor tenminste één van haar cliënten zorg gedeclareerd ná 23 mei 2019. Het ging hier om zorg, geleverd ná 23 mei 2019.
- Van meerdere voormalig cliënten die zorg kregen van organisaties, bekend onder de namen van MDO Zorg B.V., Stichtse Zorg B.V., Amanazorg B.V. en Avirazorg, heeft de inspectie gehoord dat zij hun cliëntdossier niet hebben ontvangen ná 23 mei 2019. Het cliëntdossier is tevens niet overgedragen aan de overnemende zorgaanbieder.

Tijdens de aangekondigde inspectiebezoeken op 13 augustus 2019 aan Pretoria Zorg B.V., Amanazorg B.V., MDO Zorg B.V., Thuiszorg Avira B.V. en Stichtse Zorg B.V. heeft de inspectie het volgende geconstateerd:

- Tussen 12.00 uur en 14.45 uur was op de locaties Damzicht 71 in De Meern en op Franciscusdreef 42L te Utrecht en op Nevadadreef 25B te Utrecht kennelijk niemand aanwezig.
- Op de locatie Damzicht 71 reageerde niemand op roepen en kloppen en bleek de bel niet te functioneren. Ook PostNL probeerde in deze periode tevergeefs een aangetekende brief te bezorgen; de wachtende inspecteurs zijn letterlijk benaderd met de vraag of zij van Avira waren.
- De locatie Franciscusdreef 42L blijkt inmiddels gehuurd door een ander bedrijf. Dit bedrijf gaf aan dat zij per september 2019 ook het kantoorpand Nevadadreef 25B gaat huren.

- Op de locatie Nevadadreef 25B is niet gereageerd op herhaaldelijk bellen en kloppen.
- Op de voormalige locatie van Pretoria Zorg B.V., Pretoriadreef 87, is inmiddels een nieuw zorgbedrijf gevestigd, met de naam Praktijk HSN.

**Datum**

3 september 2019

**Ons kenmerk**

2019-2353947

V2015333/XX/XX

Bij afwezigheid van de bestuurders of diens vervanger(s) heeft de inspectie niet kunnen toetsen of uw organisatie inmiddels wel aan de aangewezen aspecten voldoet.

**Conclusie**

Op basis van de vastgestelde bevindingen concludeert de inspectie dat Pretoria Zorg B.V., Stichtse Zorg B.V., MDO Zorg B.V., Amanazorg B.V. en Thuiszorg Avira B.V. niet of niet volledig heeft voldaan aan de op 24 juni 2019 opgelegde last onder dwangsom. Dit maakt dat de dwangsom die in de last onder dwangsom van 24 juni 2019 is opgenomen is verbeurd.

Omwille van de veiligheid van cliënten en andere betrokkenen kan de inspectie haar bronnen niet expliciet benoemen in dit rapport. Dit vanwege het eerder geconstateerde dreigende gedrag- en cultuurprobleem binnen uw organisaties.