

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Mosae Zorggroep  
T.a.v. de Raad van bestuur

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**  
V2012446 2019-2269979

Datum 10 april 2019  
Betreft Zakelijke weergave Verscherpt Toezicht Stichting Mosae  
Zorggroep

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 10 april 2019 Stichting Mosae Zorggroep (hierna: Mosae) onder verscherpt toezicht gesteld. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen van een ingesteld verscherpt toezicht openbaar. Dit bericht voorziet daarin.<sup>1</sup>

#### **Aanleiding tot het verscherpt toezicht**

Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in de - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapporten, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid.

De inspectie heeft sinds 2017 meerdere bezoeken gebracht aan Mosae, waaronder een toezichtdag Goed Bestuur op 27 juni 2018. Op 22 januari 2019 bracht de inspectie een hertoetsbezoek aan locatie Campagne en op 23 januari 2019 bracht de inspectie een bezoek aan locatie Scharwyerveld.

De inspectie constateerde dat het tempo van verbetering ten aanzien van kwaliteit en veiligheid binnen Mosae te laag is, ondanks het aandringen van de inspectie. De inspectie ziet te weinig urgentiebesef in de besturing van Mosae. Het ontbreekt aan de juiste voorwaarden voor de zorgverleners om het werk goed te kunnen uitvoeren. De inspectie weegt ook mee dat het resultaatverslag van 16 november 2018 van Mosae naar aanleiding van een inspectiebezoek aan Campagne op 15 maart 2018 niet goed overeenkwam met de bevindingen van de inspectie. Het bestuur schetst in het resultaatverslag onvoldoende een waarheidsgetrouw beeld van de kwaliteit van zorg binnen Mosae.

Het vertrouwen van de inspectie in Mosae is verminderd, gelet op de achterblijvende verbeteringen. De inspectie wil de voortgang van de verbeteringen intensief volgen en stelt daarom verscherpt toezicht in voor een periode van zes maanden.

---

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl))

De inspectie heeft geoordeeld dat het instellen van verscherpt toezicht noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

**Datum**  
10 april 2019

#### **Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen**

De door de zorgaanbieder te nemen maatregelen zijn de volgende:

De inspectie verwacht van Mosae dat zij binnen zes maanden na het vastgestelde rapport voldoen aan alle normen van dit rapport.

De inspectie verwacht dat Mosae, indien noodzakelijk, de verbeteringen treft binnen de gehele organisatie.

**Kenmerk**  
V2012446 2019-2269979

De inspectie verwacht een resultaatsverslag na drie maanden en na vijf maanden na het instellen van het verscherpt toezicht. Het gaat hierbij om de normen die de inspectie als 'voldoet grotendeels niet' heeft beoordeeld, vermeld in hoofdstuk 4 van beide rapporten.

In dit resultaatverslag neemt u de volgende informatie op:

- welke aanpak en acties u heeft ingezet om aan de norm te voldoen;
- hoe u weet dat u aan de norm voldoet;
- als u per de datum van het resultaatsverslag nog niet volledig aan de norm voldoet per welke datum dit wel het geval zal zijn.

#### **Vervolg**

De inspectie volgt gedurende het verscherpt toezicht de voortgang van de te nemen verbetermaatregelen nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet de in het verscherpt toezicht gestelde maatregelen binnen de gestelde termijn heeft getroffen, kan de inspectie een vervolgmaatregel inzetten.

#### **Reactie zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.