

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

## AANTEKENEN

Lentis  
T.a.v. de raad van bestuur  
Postbus 128  
9470 AC ZUIDLAREN

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**  
Meldpunt IGJ  
[meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl)

**Ons kenmerk**  
IGJ/2019-XXXX

Datum 15 augustus 2019  
Onderwerp rapportbrief toets last onder dwangsom

Geachte raad van bestuur,

Op 7 augustus 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) een onaangekondigd bezoek gebracht aan Lentis, Kliniek Groningen. In deze rapportbrief treft u de bevindingen aan van dit inspectiebezoek.

### Aanleiding

Op 16 juli 2019 heb ik u, op grond van artikel 29, eerste lid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, een last onder dwangsom opgelegd om de naleving van de aanwijzing van 27 mei 2019 bestuursrechtelijk af te dwingen. Het bezoek op 7 augustus 2019 is afgelegd om te toetsen of aan de last wordt voldaan.

### Doelstelling

Doel van het inspectiebezoek aan Kliniek Groningen was te beoordelen of de geboden zorg binnen Lentis, Kliniek Groningen voldeed aan de genoemde vereisten zoals geformuleerd in de last.

### Methode

Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie verschillende informatiebronnen. Door de informatie uit deze bronnen te vergelijken en te wegen, beoordeelde de inspectie of de door Lentis, Kliniek Groningen geboden zorg voldeed aan de genoemde vereisten zoals geformuleerd in de aanwijzing.

De inspectie raadpleegde de volgende informatiebronnen:

- Gesprek met een psychiater;
- Gesprek met een coördinerend verpleegkundige;
- Het inzien van vier patiëntdossiers;
- Protocol van Lentis; "Somatisch beleid kortdurende en acute zorg", d.d. juli 2019.

## Bevindingen

Het inspectiebezoek van 7 augustus 2019 heeft geleid tot de volgende bevindingen:

Ons kenmerk  
IGJ/2019-XXXX

Datum  
15 augustus 2019

### 1. Personeel

- 1.1 De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat bij alle patiënten het somatische onderzoek bij klinische opname zo snel mogelijk, maar ten minste binnen 24 uur wordt uitgevoerd.

#### *Bevindingen norm 1.1*

Lentis draagt er navolgbaar zorg voor dat bij opname lichamelijk onderzoek plaatsvindt. In het geval dat dit niet mogelijk is, wordt dit in het dossier opgeschreven en wordt de volgende dag opnieuw geprobeerd de patiënt lichamelijk te onderzoeken. De coördinerend verpleegkundige controleert dagelijks of het lichamelijk onderzoek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Ook is er iedere ochtend een navraag tijdens de ochtendbespreking of het lichamelijk onderzoek is uitgevoerd. Wanneer het lichamelijk onderzoek op een later tijdstip werd uitgevoerd, is dit aangetekend in het dossier. Afspraken over controles vanuit het lichamelijke onderzoek werden aantoonbaar opgevolgd. Het protocol van Lentis: "Somatisch beleid kortdurende en acute zorg" is inmiddels aangepast. Op deze manier is het voor alle medewerkers duidelijk waaraan het somatisch onderzoek moet voldoen.

#### *Conclusie norm 1.1*

Lentis, Kliniek Groningen voldoet aan norm 1.1 zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

Uit de getoetste dossiers blijkt dat bij alle klinisch opgenomen patiënten, somatisch onderzoek zo snel mogelijk, maar ten minste binnen 24 uur uit wordt gevoerd. Indien dit niet lukt, vindt opvolging plaats.

- 1.2 De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat de lichamelijke gezondheidstoestand van alle patiënten bij de integrale psychiatrische diagnostiek wordt betrokken.

#### *Bevindingen norm 1.2*

Bij een patiënt waarbij sprake was van suïcidaliteit en eetstoornissen is het behandelbeleid vastgesteld met inachtneming van het somatische- en psychiatrische toestandbeeld. Bij een andere patiënt werd in het dossier zichtbaar dat er rekening was gehouden met de keuze van zijn dagprogramma in relatie tot zijn lichamelijke conditie. Ook werd er rekening gehouden met de gevolgen van medicatiegebruik op zijn somatische toestand.

#### *Conclusie norm 1.2*

Lentis, Kliniek Groningen voldoet aan norm 1.2 zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

Uit de getoetste dossiers blijkt dat de zorgaanbieder de lichamelijke gezondheidstoestand van de patiënt betreft bij de integrale psychiatrische diagnostiek.

## 2. Dossier

- 2.1 In het dossier is vastgelegd dat er is afgewogen of een risicotaxatie moet worden uitgevoerd. Indien een risicotaxatie heeft plaatsgevonden dienen de uitkomsten hiervan te zijn vastgelegd in het dossier en opgevolgd te worden in de behandeling.

Ons kenmerk  
IGJ/2019-XXXX

Datum  
15 augustus 2019

### *Bevindingen norm 2.1*

In de vier dossiers die de inspectie heeft ingezien, is aantoonbaar afgewogen of er sprake is van enig risico bij de patiënt. Indien er een risico werd gesignaleerd zijn de uitkomsten van de risicotaxatie vastgelegd. In het dossier zijn risico's vastgelegd over suïcide, huiselijk geweld, somatiek en agressie. Zichtbaar was dat hier passende maatregelen op genomen zijn. In een dossier van een patiënt waarbij een risico op suïcide was gesignaleerd, is zorgvuldig gekeken naar persoonlijke en organisatorische veiligheidsmaatregelen. De maatregelen zijn helder uitgewerkt in een verpleegplan. In een ander dossier was sprake van een risico op agressie bij een patiënt. Hierbij werd meerdere malen per dag het risico op agressie ingeschat. Op basis van deze risico-inschatting werd de begeleidingsintensiteit aangepast.

### *Conclusie norm 2.1*

Lentis, Kliniek Groningen voldoet aan norm 2.1 zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

In de getoetste dossiers is een risicotaxatie uitgevoerd en deze is opgevolgd in de behandeling.

- 2.2 In het dossier is een actueel behandelplan opgenomen. De doelen in het behandelplan zijn passend bij de hulpvraag, de risicotaxaties en de stoornis. Evaluaties vinden plaats binnen de periode die is afgesproken in het behandelplan of eerder indien geïndiceerd.

### *Bevindingen norm 2.2*

De getoetste behandelplannen waren alle recent opgesteld. Bij de intake zijn de doelen in het behandelplan globaal geformuleerd, bijvoorbeeld crisisinterventie en instellen op medicatie. In de loop van de behandeling is zichtbaar dat de doelen specifiekere uitgewerkt zijn en aangepast worden aan de huidige behoeften van de patiënt. In de dossiers is de evaluatiedatum opgenomen. Voor de evaluatie van behandelplannen is inmiddels een vaste cyclus afgesproken. In één dossier is deze evaluatie eerder uitgevoerd, vanwege actuele omstandigheden.

### *Conclusie norm 2.2*

Lentis, Kliniek Groningen voldoet aan norm 2.2 zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

In de getoetste dossiers bevindt zich een actueel behandelplan. De doelen zijn passend bij de doelgroep (acute psychiatrie) en in de loop van de behandeling verder uitgewerkt. Evaluaties zijn vastgelegd en worden uitgevoerd.

**Tot slot**

Deze rapportbrief werd u als concept toegestuurd op 8 augustus jl. In uw reactie van 13 augustus jl. hierop gaf u aan dat u geen feitelijke onjuistheden hierin heeft aangetroffen. Met het toevoegen van de conclusies stelt de inspectie hierbij de rapportbrief definitief vast.

**Ons kenmerk**  
IGJ/2019-XXXX

**Datum**  
15 augustus 2019

**Openbaarmaking**

De inspectie attendeert u erop dat zij de vastgestelde rapportbrief van het inspectietoezicht actief openbaar maakt door plaatsing op haar website: [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Hoogachtend,

YYYY