



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Sara's Thuiszorg

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
T 088-1205000
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2020-2496868/BB2003908

Datum 29 mei 2020
Betreft Last onder dwangsom ex artikel 29, eerste lid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, in samenhang gelezen met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 29 mei 2020 aan Sara's Thuiszorg een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 29, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz) in samenhang met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven last onder dwangsom openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de last onder dwangsom

De inspectie heeft Sara's Thuiszorg op 30 december 2019 een aanwijzing gegeven. Met die aanwijzing heeft de inspectie Sara's Thuiszorg een opdracht gegeven om maatregelen te treffen die ertoe leiden dat zij zorg biedt van goede kwaliteit.

Op 13 mei 2020 constateerde de inspectie tijdens een inspectiebezoek dat Sara's Thuiszorg niet voldeed aan vier van de vijf normen van de aanwijzing. Het gaat hier om een norm van het thema 'cliënt centraal', een norm van het thema 'integrale zorg', een norm van het thema 'veilige zorg thuis' en een norm van het thema 'professionele autonomie wijkverpleegkundige', zoals opgenomen in de aanwijzing.

Gelet op het voorgaande heeft de inspectie geconcludeerd dat Sara's Thuiszorg voor vier normen niet heeft voldaan aan de op 30 december 2020 gegeven aanwijzing. De risico's die speelden bij de vijfde norm zijn niet meer van toepassing omdat bij de huidige cliënten geen verpleegtechnische handelingen meer nodig zijn. Om te bereiken dat Sara's Thuiszorg alsnog voldoet aan de aanwijzing, heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd. Sara's Thuiszorg moet binnen de gestelde termijn maatregelen treffen om de tekortkomingen weg te nemen, zodat aan de aanwijzing wordt voldaan.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

Bij het niet binnen de termijn voldoen aan de aanwijzing, moet Sara's Thuiszorg een geldbedrag (dwangsom) betalen.

Datum
29 mei 2020

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Het dictum in de last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

Kenmerk
2020-2496868/BB2003908

Sara's Thuiszorg moet zo spoedig mogelijk voldoen aan:

Cliënt centraal; artikel 2 en 3 Wkkgz

- De cliënt krijgt zorg die aansluit bij zijn actuele zorgbehoeften.

Integrale zorg; artikel 2 en 3 Wkkgz

- De cliënt ontvangt integrale zorg doordat de wijkverpleging samenwerkt met zorgverleners van andere zorgorganisaties.

Veiligheid; artikel 2 en 3 Wkkgz

- De wijkverpleging houdt zich aan de Veilige principes in de medicatieketen als zij de zorg voor medicatie (deels) overneemt.

Professionele autonomie wijkverpleegkundige; artikel 2 en 3 Wkkgz

- De wijkverpleegkundige stelt zorgvuldig de (her-)indicatie.

Aan deze last is een dwangsom van € 5.000,-- (vijfduizend euro) ineens verbonden.

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van vier weken, die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van dit besluit. Dit betekent dat Sara's Thuiszorg gedurende deze vier weken aan de last kan voldoen zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien niet aan de last onder dwangsom wordt voldaan, kan een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.