



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

## AANGETEKEND

Relaunch Nederland  
t.a.v. XXXX  
XXXX  
XXXX

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
XXXX XXXX

**Ons kenmerk**  
XXXX

**Bijlage(n)**  
n.v.t.

Datum 18 juni 2021  
Betreft Last onder dwangsom Relaunch Nederland

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 18 juni 2021 aan Relaunch Nederland een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 29, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz) in samenhang met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven last onder dwangsom openbaar. Dit bericht voorziet daarin<sup>1</sup>.

### Aanleiding tot de last onder dwangsom

De inspectie heeft Relaunch Nederland op 19 januari 2021 een aanwijzing artikel 27, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg gegeven.

Zoals ook beschreven in het – eveneens openbaar gemaakte – inspectierapport, blijkt dat Relaunch Nederland de volgende maatregelen nog niet heeft getroffen:

De inspectie heeft, na signalen dat Relaunch Nederland weer Wlz-zorg gaf, tijdens een inspectiebezoek op 14 mei 2021 vastgesteld dat Relaunch Nederland zorg aanbiedt als omschreven in de Wet langdurige zorg zonder dat na toetsing door de inspectie is vastgesteld dat wordt voldaan aan de eisen die zijn opgenomen in de aanwijzing.

Risico's die een cliënt kan lopen zijn in beeld, maar het is niet voor ieder risico duidelijk welke acties ingezet kunnen worden om deze risico's zo klein als mogelijk te houden.

Er is een individueel zorg- en ondersteuningsplan, maar dit is deels ingevuld. Bij een aantal leefgebieden staat wel een aantal begeleidingsacties, maar niet hoe dit gebeurt, wat de cliënt zelf kan en waar ze zelf ondersteuning bij nodig heeft.

De bestuurder heeft een certificaat voor ervaringsdeskundige, maar om een erkenning te krijgen voor persoonlijk begeleider (MBO 4) is volgens het opleidingsinstituut de ervaring van de bestuurder onvoldoende zichtbaar en toetsbaar. De bestuurder heeft twee weken na het bezoek van de inspectie op 27 en 28 mei 2021 twee certificaten behaald voor verantwoord medicijngebruik.

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl)).

Ondanks herhaald verzoek van de inspectie legt de bestuurder geen verklaring omtrent gedrag (VOG) voor. Naar mening van de advocaat van de bestuurder is dit niet nodig aangezien Relaunch Nederland geen Wlz-gefinancierde zorg levert.

**Datum**

18 juni 2021

**Ons kenmerk**

XXXX

De cliënten kunnen altijd een beroep doen op de bestuurder. De bestuurder is de enige werknemer van Relaunch Nederland. Hij geeft aan in sommige situaties een beroep te kunnen doen op een externe zorgverlener die niet in dienst is bij Relaunch Nederland en waar ook geen ZZP-overeenkomst mee is.

Relaunch Nederland stuurt onvoldoende op de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Een aantal randvoorwaarden is nog niet op orde, waaronder het melden van incidenten, de dossiervoering en de deskundigheid van de bestuurder.

Gelet op het voorgaande heeft de inspectie geconcludeerd dat Relaunch Nederland niet heeft voldoen aan de op 19 januari 2021 gegeven aanwijzing. Om te bewerkstelligen dat alsnog wordt voldaan aan de aanwijzing heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd.

**Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)**

Het dictum in de last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

U voldoet aan onderdeel IIa en IIb van de aanwijzing van 19 januari 2021.

Ik verbind aan deze last een dwangsom van € 5.000,- voor iedere overtreding van de last, waarbij het maximumbedrag aan mogelijk te verbeuren dwangsommen ten aanzien van de last in totaal € 25.000 is.

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van zeven dagen, die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van dit besluit. Dit betekent dat u gedurende deze zeven dagen aan de last kunt voldoen, zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd.

**Vervolg**

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien niet aan de last onder dwangsom wordt voldaan, kan er een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

**Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom**

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

**Reactie zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.