



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Nazra Zorg B.V.

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2020-2465010/
V2019234

Datum 6 maart 2020
Betreft aanwijzing Nazra Zorg B.V.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 6 maart 2020 aan Nazra Zorg B.V. (hierna: Nazra Zorg) een aanwijzing gegeven ex artikel 27, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in het - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapport, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: cliënt centraal, integrale zorg, veilige zorg thuis, professionele autonomie, wijkverpleegkundige en sturen op kwaliteit.

Op 16 januari 2020 bezocht de inspectie Nazra Zorg. De inspectie constateert dat Nazra Zorg (grotendeels) niet voldoet aan twaalf van de vijftien getoetste normen. De inspectie concludeert dat er structurele tekortkomingen zijn in de geboden thuiszorg bij Nazra Zorg voor vrijwel alle onderzochte normen. De inspectie concludeert tevens dat Nazra Zorg als zorgaanbieder, de zorg op dit moment niet zodanig heeft georganiseerd dat dit redelijkerwijs kan leiden tot kwalitatief goede en veilige zorg.

De medicatiezorg voldoet niet aan de vereisten van 'Veilige principes in de medicatieketen'. Bij cliënten bij wie de zorgverleners een rol hebben in de medicatietoediening en het medicatiebeheer zijn er geen actuele toedienlijsten en actuele medicatieoverzichten aanwezig. De zorgverleners paraferen niet voor de toediening van de medicatie aan de cliënt. De zorgverleners laten bij het toedienen van risicovolle medicatie, zoals insuline, deze medicatie niet dubbel controleren. Het bepalen van het aantal eenheden toe te dienen insuline wordt uit het hoofd gedaan en vindt plaats zonder toedienlijst of andere documentatie. De inspectie constateert dat er hierdoor risico voor de cliëntveiligheid is.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl).

Na het inspectiebezoek op 16 januari 2020 heeft de inspectie de bestuurder daarom opgedragen om directe verbetermaatregelen te treffen ten aanzien van de medicatieveiligheid. De tekortkomingen zijn door Nazra Zorg niet voldoende weggenomen.

Datum
6 maart 2020

Kenmerk
2020-2465010/
V2019234

Daarnaast blijkt dat de deskundigheid en inzet van de zorgverleners niet is afgestemd op de zorgvraag van de cliënten met betrekking tot de voorbehouden en risicovolle handelingen. De inspectie ziet op de zorgroutes zorgverleners ingepland staan, voor cliënten waarbij risicovolle en voorbehouden handelingen plaatsvinden, die hiertoe niet bevoegd en bekwaam zijn.

Zowel de bevindingen van de inspectie tijdens het inspectiebezoek, als de reactie op de direct te nemen maatregelen en uit wat naar voren is gekomen tijdens het gesprek met de bestuurder laten zien dat Nazra Zorg onvoldoende stuurt op goede en veilige zorg.

De inspectie richt zich in deze aanwijzing op een beperkt aantal normen, omdat de inspectie deze normen binnen Nazra Zorg op dit moment zodanig risicovol voor de kwaliteit en veiligheid van zorg aan cliënten beoordeelt, dat een aanwijzing noodzakelijk is.

Nazra Zorg B.V. voldoet hiermee niet aan de artikelen 2, 3 en 7 van de Wkkgz.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Gelet op het vorenstaande geef ik thans uw instelling krachtens artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg een aanwijzing met de volgende inhoud:

Nazra Zorg B.V. dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na dagtekening van deze aanwijzing, te voldoen aan de volgende vereisten en normen onder thema:

a) Veilige zorg; artikel 2 Wkkgz

- De zorgaanbieder heeft een beleid rondom veilige en verantwoorde medicatiezorg beschreven. Dit beleid voldoet aan de Veilige principes in de medicatieketen 2016;
- Bij cliënten bij wie zorgverleners van Nazra Zorg B.V. geheel of gedeeltelijk een rol hebben in het beheer en medicatietoediening, is er altijd een actueel medicatieoverzicht van de apotheek en een actuele toedienlijst bij de cliënt aanwezig en gebruiken de zorgverleners deze toedienlijst;
- De zorgaanbieder beschikt over werkafspraken ten aanzien van de dubbele controle van risicovolle medicatie bij de individuele cliënten. De zorgverleners voeren altijd en navolgbaar een dubbele controle uit voor risicovolle medicatie waar dat van toepassing is. Het is traceerbaar wie de controle uitvoert.

b) Sturen op kwaliteit en goed bestuur; artikel 3 en 7 Wkkgz

- De zorgaanbieder zet voor de uitvoering van voorbehouden en risicovolle handelingen bij de cliënten bevoegd en bekwaame zorgverleners in.

De inspectie wijst u erop dat indien u niet binnen de gestelde termijn van 1 (één) maand aan de aanwijzing voldoet, een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom kan worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Datum
6 maart 2020

Kenmerk
2020-2465010/
V2019234

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.