



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

EnFace  
T.a.v. --  
Gerard Noodtstraat 119  
6511 ST NIJMEGEN

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
--  
meldpunt@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2021-2650401/--/--  
V2028666

Datum 2 augustus 2021  
Betreft Afsluiten toezichttraject VGR 2028666

Geachte ---,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) bracht op 21 april 2021 een aangekondigd inspectiebezoek aan Enface b.v., Gerard Noodtstraat 119 te Nijmegen (hierna: zorgaanbieder).

Op 15 juni 2021 stuurde de inspectie u het definitieve (ook wel aangeduid als 'vastgestelde') rapport van het inspectiebezoek. Zoals in het rapport beschreven stond, had de inspectie tijdens het inspectiebezoek tekortkomingen vastgesteld. U diende voor 15 september 2021 maatregelen te nemen om deze tekortkomingen te herstellen.

Op 23 juli 2021 ontving de inspectie per e-mail uw resultaatrapportage over de realisatie van de maatregelen en het herstel van de tekortkomingen.

### **Status maatregelen**

Uit de door u toegestuurde informatie blijkt dat alle tekortkomingen in voldoende mate zijn hersteld.

### **Bestuurlijke verantwoordelijkheid**

1. Governance  
*Maatregel:* formaliseer de afspraken met betrekking tot intern toezicht en leg dit vast.
2. Huur en verhuur van ruimten van/aan derden  
*Maatregel:* vergewis u er aantoonbaar van dat van derden gehuurde ruimten en personeel voldoen aan wet- en regelgeving.
3. Kwaliteitsbeleid algemeen  
*Maatregel:* vergelijk zorguitkomsten met uitkomsten van zorg van zorgaanbieders van dezelfde categorie en maak dit inzichtelijk voor (toekomstige) patiënten.

## **Kwaliteit en veiligheid**

### **4. Gestandaardiseerde en geprotocolleerde zorg**

*Maatregel:* zorg dat alle protocollen zijn opgemaakt volgens een vast formaat, inclusief de datum van opmaak, de naam van de auteur, de naam van de autorisator en de revisiedatum.

## **Datum**

2 augustus 2021

## **Kenmerk**

2021-2650401/--/--  
V2028666

## **Dossiervoering**

### **5. Dossiervoering**

*Maatregel:* zorg voor een complete dossiervoering.

### **6. Overdracht en ontslagbericht**

*Maatregel:* zorg dat na een invasieve ingreep binnen 24 uur een ontslagbericht naar de huisarts gestuurd wordt. Indien een patiënt dit niet wil, leg dit dan vast in het EPD.

## **Zorgproces**

### **7. Vitaal bedreigde patiënt**

*Maatregel:* vergewis u er van dat op de locatie waar behandelingen onder algehele anesthesie plaatsvinden een SIT-procedure bestaat conform het VMS thema "Vitaal bedreigde patiënt" en zorg dat de zorgaanbieder daar indien nodig gebruik van kan maken.

## **Medische technologie**

### **8. Gebruikersfase**

*Maatregel:* zorg dat alle in gebruik zijnde medische apparatuur voorzien is van een sticker met daarop de datum van het volgende onderhoud.

*Dit toezichttraject wordt met deze brief afgesloten.*

## **Check feitelijke onjuistheden**

Ik vraag u de bovenstaande bevindingen (status maatregelen) te controleren op feitelijke onjuistheden. Uw reactie betreffende eventuele feitelijke onjuistheden ontvang ik graag vóór 30 augustus 2021. U kunt uw reactie sturen naar [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl).

Wanneer u niet binnen de gestelde termijn reageert, stel ik deze brief vast. De vastgestelde (definitieve) brief wordt door de inspectie actief openbaar gemaakt. U ontvangt dan geen nieuwe brief, maar alleen het openbaarmakingsbesluit van deze vastgestelde brief.

## **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van de zorgaanbieder, maakt de inspectie de vastgestelde brief actief openbaar op haar website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het openbaarmakingsbesluit van de vastgestelde brief.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens

opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

**Datum**

2 augustus 2021

**Kenmerk**

2021-2650401/--/--  
V2028666

De inspectie blijft de kwaliteit en veiligheid van de zorg, die onder uw verantwoordelijkheid wordt aangeboden volgen in het reguliere toezicht.

Ik verwacht u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact met mij opnemen via [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl). Vermeld in de titel van uw correspondentie in ieder geval het nummer VGR 2028666 (kenmerk).

Met vriendelijke groet,

---

*Deze brief is digitaal verzonden en daarom niet ondertekend.*