



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Zorg- Wooncentrum Den Bouw
T.a.v. raad van bestuur
Abersonplein 9
7231 CR WARNSVELD

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk
2020-2453610/ V2019031

Datum 11 februari 2020
Betreft Rapportbrief inspectiebezoek 3 februari 2020
(V2019031)

Geachte raad van bestuur,

Op 20 december 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Stichting Zorg-Wooncentrum den Bouw Warnsveld, op grond van artikel 29, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg in samenhang met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht, een last onder dwangsom opgelegd om te bewerkstelligen dat alsnog volledig wordt voldaan aan de op 8 november 2019 gegeven aanwijzing op het gebied van medicatieveiligheid.

Aanleiding en doel van inspectiebezoek maandag 3 februari 2020

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van zes weken tot en met vrijdag 31 januari 2020. Als Stichting Zorg-Wooncentrum den Bouw Warnsveld (hierna: Den Bouw) binnen deze termijn aan de last voldoet, hoeft er geen dwangsom te worden verbeurd.

Op 3 februari 2020 heeft de inspectie op locatie Den Bouw getoetst in hoeverre Den Bouw voldoet aan de last die is opgelegd in relatie tot het thema medicatieveiligheid.

De inspectie heeft gesproken met de bestuurder, een leidinggevende, vijf zorgverleners en de betrokken apotheker. De inspectie deed een rondgang op de locatie en heeft steekproefsgewijs relevante onderdelen van zes cliëntdossiers ingezien. Daarnaast heeft de inspectie relevante schriftelijke informatie ontvangen en gelezen.¹

Met deze brief informeer ik u over de bevindingen van de inspectie bij haar inspectiebezoek van 3 februari 2020. In deze brief past de inspectie dezelfde opsomming a) t/m d) toe als in de door haar opgelegde last onder dwangsom van 20 december 2019. Direct onder de onderdelen zijn de inspectiebevindingen beschreven.

¹ Documenten ingezien: Herzien Verbeterplan Medicatieveiligheid, Herzien GDP, Instructie Medicatie Verantwoordelijke diensten, Resultaatsverslag, Brief Opvolgen LoD, Parafenlijst, Lijst bevoegde zorgverleners

Bevindingen op 3 februari m.b.t. naleving aanwijzing medicatieveiligheid.

Datum

11 februari 2020

Ons kenmerk

2020-2453610/ V2019031

- a) *Den Bouw heeft - na overleg hierover met betrokken ketenpartners - een procedure rondom veilige en verantwoorde zorg, beschreven volgens de Veilige Principes in de medicatieketen. Den Bouw stelt alle - bij de door Den Bouw aangeboden zorg - betrokken ketenpartners en zorgverleners schriftelijk op de hoogte van voornoemde geldende procedure.*

Den Bouw voldoet op dit punt aan de aanwijzing

- In samenspraak met ketenpartners is er een geneesmiddelendistributieprotocol volgens de Veilige Principes beschikbaar.

Den Bouw heeft op 30 januari 2020 een herzien geneesmiddelendistributieprotocol (hierna: GDP) vastgesteld. De inspectie ziet in dit GDP dat de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van betrokkenen in de medicatieketen zijn benoemd. Het betreft de verantwoordelijkheden van Den Bouw, van de medewerkers die er werken, van de cliënten of cliëntvertegenwoordigers, hun huisartsen en de apotheek dan wel hun vervangers. Volgens het vastgestelde GDP moet Den Bouw de aanwezige ruimten en voorzieningen voor de medicatiezorg adequaat organiseren. Ook is benoemd dat Den Bouw verantwoordelijk is voor het vaststellen van de BEM-score en het zorgvuldig beheer van sleutels. De BEM-scores ziet de inspectie terug in alle getoetste cliëntendossiers.

Op 31 januari 2020 zijn de circa 20 betrokken huisartsen per email en/of per post geïnformeerd over het herziene GDP.

- Instructie 'medicatie verantwoordelijke dienst' opgesteld voor medicatie delende zorgverleners.

Den Bouw heeft op 28 januari 2020 een nieuwe instructie 'medicatie verantwoordelijke diensten' doorgevoerd door middel van een e-mail aan de betrokkenen en een toelichtende bijeenkomst. De inspectie hoort en ziet dat aanwezige zorgverleners de nieuwe aanpak kennen en hiernaar handelen. Den Bouw heeft eenduidig geregeld dat één medewerker van tenminste niveau-3 de taak heeft om medicatie aan te reiken en toe te dienen.

- b) *Binnen Den Bouw wordt alle medicatie veilig en verantwoord bewaard en beheerd volgens de normen in de richtlijn Veilige principes in de medicatieketen;*

Den Bouw voldoet op dit punt aan de aanwijzing

- Opslag en beheer van medicatie volgens de Veilige Principes.

De niet in baxterzakjes aangeleverde (opiumwet)middelen bewaart Den Bouw in een afgesloten bovenkast in de afgesloten zusterpost. De dienstdoende coördinerende zorgverlener beheert de sleutel en draagt zorg voor de uitgifte.

Den Bouw bewaart, voor de cliënten die overdag en 's avonds in de vier huiskamers of het restaurant verblijven, de medicatie in één afsluitbare medicatiewagen.

Datum

11 februari 2020

Ons kenmerk

2020-2453610/ V2019031

De inspectie ziet dat de medicatie voor deze cliënten in de afgesloten medicatiewagen wordt bewaard, tenzij de verpakking niet past in de lade.

- Opslag en beheer van voorraad medicatie volgens de Veilige Principes.

Naast medicatie in de medicijnwagen bevindt zich nog benodigde voorraad in de afgesloten medicijnkasten in de vier huiskamers en/of in het eigen appartement (bijvoorbeeld zalven) van een cliënt en/of in het afgesloten bovendeeel van een kast in de zusterpost. De inrichting van alle afgesloten medicijnkasten in de huiskamers en de zusterpost is aangepast en overzichtelijk geordend; de inspectie ziet per aanwezige cliënt een transparante plastic box beschikbaar voor eventueel benodigde voorraad.

- Opslag en beheer van medicatie is navolgbaar vastgelegd.

Bij alle steekproeven ziet de inspectie dat Den Bouw per cliënt eenduidig en actueel heeft vastgesteld welk risico geldt ten aanzien van Beheer van Eigen Medicatie (de BEM-score). Voor iedere cliënt staat op hetzelfde formulier aangegeven waar Den Bouw de medicatie bewaart. Bij haar steekproeven constateert de inspectie dat betreffende medicatie ook daadwerkelijk op genoemde bewaarplekken is te vinden.

- Openingsdatum op primaire verpakking.

In de medicatiewagen ziet de inspectie medicatie in de originele verpakkingen. Ook ziet de inspectie dat de openingsdatum van een verpakking oogdruppels (06 januari 2020) en een verpakking haloperidol (11 december 2019), tevens op de primaire verpakking correct is aangegeven.

- Afgesloten retourbox.

De inspectie ziet dat Den Bouw een afsluitbare retourbox heeft aangeschaft en opgehangen in de afgesloten zusterpost. De inspectie constateert dat het niet mogelijk is om medicatie uit de retourbox te halen zonder sleutel. Een zorgverlener vertelt dat de apotheek zorgdraagt voor het legen van de retourbox. Dit doet de apotheek op een vast tijdstip in de week. Als de retourbox vol is, komt de apotheek een extra keer langs om de retourbox te legen. De inspectie leest in een overdracht dat dit op 31 januari voor het laatst is gebeurd.

- c) *Alle, bij de door Den Bouw aangeboden zorg betrokken, zorgverleners beschikken per cliënt met enige ondersteuning in de medicatiezorg, over een actueel algemeen medicatieoverzicht van de apotheek;*

Datum

11 februari 2020

Ons kenmerk

2020-2453610/ V2019031

Den Bouw voldoet op dit punt aan de aanwijzing

- Actueel medicatie overzicht aanwezig voor cliënten.

Steekproefsgewijs ziet de inspectie dat medicatieoverzichten (hierna: AMO) aanwezig zijn in de papieren dossiers van cliënten. De inspectie constateert bij haar steekproeven dat alle AMO's correct en actueel zijn. Van de apotheker krijgt de inspectie nadere toelichting over de betekenis van alle informatie die in de AMO staat opgenomen.

Zo staat op de medicatieoverzichten onder meer de eventuele gestopte medicatie (korte historie) vermeld en is relevante informatie over allergieën, contra-indicaties, interacties en of bijwerkingen beschreven inclusief de datum van vermelding.

- Eén AMO per cliënt.

De inspectie ziet bij alle steekproeven (zes) dat er één medicatieoverzicht aanwezig is.

- d) *Het uitzetten, aanreiken en/of toedienen van medicatie voldoet aan de Veilige Principes in de medicatieketen; Het is duidelijk voor de zorgverleners welke zorgverleners in Den Bouw bevoegd en bekwaam zijn om (risicovolle) medicatie uit te zetten, aan te reiken en/of toe te dienen.*

Den Bouw voldoet op dit punt aan de aanwijzing

- Eén medicatieverantwoordelijke van minimaal niveau 3.

Ten tijde van het inspectiebezoek ziet de inspectie dat het medicatiedelen en het toezien op inname georganiseerd is conform de strekking van belangrijke Veilige Principes. Eén zorgverlener is per dienst belast met de taak van het medicatiedelen (de medicatieverantwoordelijke). De inspectie constateert dat de zorgverleners die op 1 en 2 februari 2020 medicatie hebben gedeeld, beschikken over minimaal niveau 3.

- Ongestoord en geconcentreerd medicatiedelen ter voorkoming van fouten.

De inspectie ziet en hoort dat zorgverleners, zoals beschreven in de instructie, een geel hesje dragen waarop staat "Niet Storen" en dat zij geen telefoon gebruiken. De inspectie constateert dat de betreffende zorgverlener zich niet laat verstoren. Zo is aan de inspectie gevraagd te wachten met het stellen van vragen totdat de medicatie is gegeven.

- Verplichte training medicatieveiligheid.

Den Bouw heeft samen met externe experts een verplichte training georganiseerd voor alle zorgverleners in de maand januari 2020.

Desgevraagd vertellen aanwezige zorgverleners van Den Bouw (onder meer niveau 2) dat zij in januari 2020 een verplichte training medicatieveiligheid hebben gevolgd van KennisConnect. Tijdens deze training is ingegaan op het medicatieproces, het uitreiken en toedienen van medicatie en hygiënisch werken. Op basis van deze training zijn door KennisConnect nog aanvullende aanbevelingen gedaan om het medicatiebeleid en de organisatie van de zorgverlening verder te verbeteren, zo geeft de bestuurder te kennen.

Datum

11 februari 2020

Ons kenmerk

2020-2453610/ V2019031

- Navolgbare parafenlijst beschikbaar.

Den Bouw heeft een vrijwel complete parafenlijst van alle zorgverleners die betrokken zijn bij de medicatiezorg. De inspectie ziet dat vanaf 1 februari 2020 de parafen op aftekenlijsten overeenkomen met de medicatieverantwoordelijke dienst die sinds 28 januari van toepassing is.

- Eenduidigheid registratie van toediening medicatie.

In het GDP staan precieze instructies voor het geval dat medicatie geweigerd, uitgespuugd of niet aangereikt is. Bij steekproeven ziet de inspectie in een enkel geval dat er 'WEG' is genoteerd op de toedienlijst. In de rapportage leest de inspectie dat de cliënt een dag weg is.

Tot zover over de bevindingen van de inspectie voor wat betreft het thema medicatieveiligheid.

Deze bevindingen zijn in concept voorgelegd aan Den Bouw met verzoek om deze te checken op feitelijke onjuistheden. Wijzingen zijn niet nodig geweest. Hiermee zijn de bevindingen vastgesteld.

Ik ga ervan uit u tot zover voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

N.N.