



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Rapport van het inspectiebezoek aan De
Wijkverpleging B.V. in Rotterdam
op 2 oktober 2019

Utrecht,
november 2019

1 Inleiding

Op 2 oktober 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan De Wijkverpleging B.V. in Rotterdam (hierna: De Wijkverpleging). Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht op zorgaanbieders die moeten voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

Het inspectiebezoek heeft als doel om de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg¹ te toetsen en om nader kennis te maken met De Wijkverpleging.

Beschrijving van de organisatie

De Wijkverpleging is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24418140. De zorgorganisatie hanteert ook de handelsnaam Care by Us. De Wijkverpleging is gestart met de daadwerkelijke zorg in 2017.

De Wijkverpleging is een thuiszorgorganisatie en heeft een lokaal werkgebied. De Wijkverpleging sluit zorgcontracten met de eigen cliënten, maar werkt ook als onderaannemer voor Allertzorg.

Zorgaanbod

De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging en verpleging 68 cliënten (waarvan 5 kinderen) met somatische problematiek. Alle cliënten ontvangen zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) en zijn geïndiceerd voor de functies persoonlijke verzorging en verpleging. Voor verpleegkundige zorg aan kinderen kent De Wijkverpleging een speciaal team. Dit team biedt zorg voor de kinderen thuis of op school. Indien een cliënt huishoudelijke zorg (Wmo zorg) nodig heeft, verwijst de Wijkverpleging naar een andere zorgaanbieder.

Financiering

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding. Er is sprake van gecontracteerde zorg. Met de meeste zorgverzekers zijn contracten gesloten.

Personeel

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst en zzp'ers bestaat uit 22 medewerkers (ca. 8 fte).

- 7 x verzorgende niveau 3
- 5 x verpleegkundige niveau 4
- 4 x wijkverpleegkundige niveau 5
- 3 x HBO verpleegkundige niveau 5
- 3 x leerling verpleegkundige niveau 4

¹ Deze randvoorwaarden zijn afgeleid uit wet- en regelgeving en veldnormen (zie: bijlage 2)

2 Resultaten inspectiebezoek

Methode

De inspectie toetst De Wijkverpleging op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg. Om tot een onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek informatiebronnen. Tijdens het bezoek spreekt de inspectie met de bestuurder en met een lid van de raad van commissarissen en ziet documenten en zorgdossiers in.

In onderstaand schema worden de resultaten weergegeven. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

Resultaten

Randvoorwaarden		voldoet			
		ja	nee	deels	n.v.t.
1	Intern toezicht als onderdeel van goed bestuur	√			
2	Beschikbaar en deskundig personeel	√			
3	Vergewisplicht en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	√			
4	Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er	√			
5	Opleidingsplan	√			
6	Kwaliteitssysteem	√			
7	Uitsluitingscriteria cliënten	√			
8	Veilig incident melden (VIM)	√			
9	Voorbehouden handelingen	√			
10	Vrijheidsbeperking of dwang	√			
11	Medicatiebeleid	√			
12	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	√			
13	Klachtenregeling	√			
14	Cliëntmedezeggenschap	√			
15	Zorgdossiers en zorgplan ²	√			

Toelichting

Intern toezicht als onderdeel van Goed bestuur

De aanwezige commissaris informeert de inspectie over de wijze waarop het interne toezicht georganiseerd is. De raad van commissarissen (rvc) bestaat uit mensen met een zorgachtergrond, en met bestuurlijke ervaring. De rvc komt enkele malen per jaar bijeen.

² Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (pgb). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdergaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er

Met de ZZP'ers sluit De Wijkverpleging een schriftelijke overeenkomst. In deze overeenkomst dient meer aandacht te zijn voor de waarborg dat de ZZP'ers zich bij hun werkzaamheden laten leiden door de op de Wijkverpleging rustende wettelijke verplichtingen (bijv de meldplicht aan de Inspectie) en de regels die de zorgaanbieder heeft vastgesteld omtrent de zorgverlening (artikel 4 lid 1 b Wkkgz). In de overeenkomst die de inspectie inziet tussen Allercare en De Wijkverpleging zijn de kwaliteitseisen wel opgenomen.

Opleidingsplan

De inspectie ziet dat scholingsbeleid is vastgesteld. Scholing, met name op het gebied van van risicovolle en voorbehouden handelingen wordt extern ingekocht. De bestuurder vertelt de inspectie dat het veilig incidentmelden en de meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling onderwerpen zijn die in de teambesprekingen aan de orde komen.

Kwaliteitssysteem

De Wijkverpleging zorgt voor een cyclisch proces van bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg. Beleid wordt steeds geëvalueerd, indien nodig aanpast of bijgesteld en weer uitgevoerd (Plan, Do, Check, Act (PDCA)). De uitvoering is voor de Wijkverpleging soms nog een aandachtspunt. De Wijkverpleging is bezig een Prezo keurmerk te verkrijgen. In november 2019 vindt een tweede audit plaats.

Cliëntmedezeggenschap

Cliëntmedezeggenschap is georganiseerd, er is een cliëntenraad ingericht. De inspectie beveelt aan in de beleidsnotitie ook de onderwerpen op te nemen waarover een cliëntenraad kan meepraten (zie WCMZ).

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

3 Conclusie en vervolg

Conclusie

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

Afronding toezicht

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan De Wijkverpleging af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. De Wijkverpleging valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan De Wijkverpleging daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.