

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

## AANTEKENEN

Kleinschalige woon/zorg-projecten B.V.  
Raad van bestuur  
Oordeelsestraat 58  
5111 PL BAARLE-NASSAU

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
ri.utrecht@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2018-2168750/  
VT2008422/

**Bijlage**  
Vastgesteld gespreksverslag

Datum 6 september 2018  
Onderwerp Instellen verscherpt toezicht Kleinschalige woon/zorg-projecten  
B.V. locatie Ons Thuis 'De Heuvel'

Geachte raad van bestuur,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Kleinschalige woon/zorgprojecten B.V., locatie Ons Thuis 'De Heuvel' te Dongen op 5 september 2018 voor een periode van **vier** maanden onder verscherpt toezicht heeft gesteld. U bent hierover al per telefoon op 5 september 2018 om 16.00 uur geïnformeerd.

De wijze waarop de inspectie het verscherpt toezicht uitvoert en de resultaten die Kleinschalige woon/zorgprojecten B.V., locatie Ons Thuis 'De Heuvel' nu moet realiseren zijn toegelicht in het vastgestelde rapport van het inspectiebezoek van 7 augustus 2018.

### Bevindingen inspectie

Het inspectieonderzoek bestond uit een onaangekondigd inspectiebezoek op 20 september 2017 en een onaangekondigd hertoetsbezoek op 7 augustus 2018 aan locatie Ons Thuis 'De Heuvel' te Dongen.

Tijdens het inspectiebezoek van 7 augustus 2018 wonen er zeven cliënten in Ons Thuis 'De Heuvel', waarvan vier oudere cliënten. De cliënten hebben volgens opgave van de zorgaanbieder VV04 (één cliënt), VV05 (vier cliënten) VG06 (één cliënt) en LG06 (één cliënt).

#### *Inspectiebezoek 20 september 2017*

Tijdens dit inspectiebezoek voldeden 17 van de in totaal 22 getoetste normen (grotendeels) niet. De inspectie constateerde dat het bestuur van Kleinschalige woon/zorgprojecten B.V., locatie Ons Thuis 'De Heuvel' onvoldoende inzicht heeft in wat goed en wat niet goed gaat in de organisatie. Verbeteringen waren noodzakelijk voor normen binnen de vijf beoordeelde thema's: persoonsgerichte zorg, sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverlener, medicatieveiligheid en vrijheidsbeperking. De inspectie gaf de zorgaanbieder tot 2 juli 2018 de gelegenheid om te verbeteren.

De zorgaanbieder informeerde op 16 mei 2018 en 6 juni 2018 de inspectie over de behaalde (tussentijdse) resultaten. In deze resultaatverslagen schrijft het bestuur dat zij bezig is op alle verbeterpunten maatregelen te nemen. In de verslagen beschrijft de zorgaanbieder ook welke maatregelen al (deels) gerealiseerd zijn.

**Ons kenmerk**  
2018-2168750/  
VT2008422/

**Datum**  
6 september 2018

#### *Inspectiebezoek 7 augustus 2018*

Tijdens het inspectiebezoek op 7 augustus 2018 voldeed Ons Thuis 'De Heuvel' niet aan 16 van de 25 getoetste normen.

Het is tijdens het inspectiebezoek van 7 augustus 2018 opnieuw gebleken dat de organisatie en kwaliteit van zorg niet voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden. Tijdens het inspectiebezoek bleek dat de plannen zoals beschreven in de resultaatverslagen nog niet of onvoldoende zijn uitgevoerd. Het ontbreekt binnen Ons Thuis 'De Heuvel' aan voldoende kennis en kunde om een goed functionerend kwaliteitssysteem op te zetten waarmee ingezette verbeteracties goed geïmplementeerd en geborgd worden.

Daarnaast leidt de inspectie uit de beoordeelde normen af dat er op de thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverlener en medicatieveiligheid, sprake is van tekortschietende zorginhoudelijke kennis. Dit bleek uit de omgang met risico-inventarisaties, de behandeling van MIC-meldingen, het methodisch werken en medicatieveiligheid.

#### **Conclusie**

De inspectie concludeert dat bij Ons Thuis 'De Heuvel' er na het inspectiebezoek op 20 september 2017 onvoldoende verbetering heeft plaatsgevonden. Ondanks de door u ingezette verbeteracties worden op Ons Thuis 'De Heuvel' een groot deel van de normen niet nageleefd. Daardoor bestaan er nog steeds structurele tekortkomingen en risico's op onverantwoorde zorg op de locatie.

Naar het oordeel van de inspectie bent u tot nu toe te afwachtend geweest en heeft u onvoldoende gestuurd op de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de zorgverlening. De inspectie heeft onvoldoende vertrouwen in de verbeterkracht van Ons Thuis De Heuvel vanwege het reeds doorlopen tijdspad vanaf september 2017 en het feit dat de informatie in de door u toegezonden resultaatverslagen niet overeenkomt met de bevindingen van de inspectie tijdens het inspectiebezoek op 7 augustus 2018. Hierdoor heeft de inspectie onvoldoende vertrouwen dat de vereiste verbeteringen gerealiseerd en geborgd worden zonder het nauwlettend volgen door de inspectie.

De inspectie stelt daarom locatie Ons Thuis 'De Heuvel' voor een periode van vier maanden onder verscherpt toezicht.

Het verscherpt toezicht gaat in op 5 september 2018.

In de hoofdstukken 3 en 4 van het inspectierapport (bezoek 7 augustus 2018) staat verwoord wat de inspectie van u verwacht.

#### **Bestuursgesprek**

Op 29 augustus 2018 heeft de inspectie gesproken met de bestuurders van Kleinschalige woon/zorgprojecten B.V., locatie Ons Thuis 'De Heuvel'.

U gaf aan de bevindingen van de inspectie te herkennen en te erkennen. U gaf bovendien aan dat een periode van vier maanden voldoende tijd is om zaken bij Ons Thuis 'De Heuvel' goed op orde te krijgen.

Het definitieve verslag van dit gesprek treft u in bijlage aan.

### Vervolgacties inspectie

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Ons Thuis 'De Heuvel' zowel aangekondigd als onaangekondigd bezoeken voor een herinspectie. Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Ons kenmerk  
2018-2168750/  
VT2008422/

Datum  
6 september 2018

### Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep. U bent inmiddels in de gelegenheid gesteld **vóór woensdag 12 september 2018 om 16.00 uur** uw reactie op de instelling van verscherpt toezicht schriftelijk kenbaar te maken aan de inspectie. Deze zal als bijlage bij het rapport, met deze brief, actief openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl)). De openbaarmaking gaat gepaard met een persbericht.

U heeft, conform artikel 4.8 van de Algemene wet bestuursrecht, **tot woensdag 12 september 2018 om 16.00 uur** de gelegenheid uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van de instelling van het verscherpt toezicht in te dienen. Het indienen van deze bedenkingen kan zowel mondeling als schriftelijk.

Indien u geen bedenkingen indient tegen openbaarmaking wordt deze brief tezamen met het definitieve rapport, uw schriftelijke reactie op de instelling van verscherpt toezicht en een persbericht op [www.igj.nl](http://www.igj.nl) gepubliceerd. Indien u wel bedenkingen indient tegen openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (WOB). Hangende deze besluitvorming op grond van de WOB vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

Uw eventuele bedenkingen tegen de actieve openbaarmaking kunt u meedelen op telefoonnummer *telefoonnummer*, of mailen naar het algemeen e-mailadres van de inspectie [ri.utrecht@igj.nl](mailto:ri.utrecht@igj.nl), met een cc naar *e-mailadres* - onder vermelding van het kenmerk rechtsboven aan deze brief.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

N.N.  
coördinerend specialistisch inspecteur