



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Present
Raad van bestuur

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Datum 2 oktober 2020
Betreft Bevel Present, locatie Meesplein

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 2 oktober 2020 aan Present, locatie Meesplein te Leerdam een bevel gegeven ex artikel 27, vierde lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven bevel openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot het bevel

De inspectie heeft ernstige tekortkomingen geconstateerd in de wijze waarop Present de zorg verleent aan cliënten die positief en negatief getest zijn op covid-19. Present handelt daarmee (onder meer) in strijd met artikel 2 van de Wkkgz. De tekortkomingen zijn dusdanig ernstig dat het nemen van maatregelen in verband met gevaar voor de veiligheid of de gezondheid redelijkerwijs geen uitstel kan leiden.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Het dictum in het bevel heeft de volgende inhoud:

Tijdens het bezoek op 1 oktober 2020 constateerde de inspectie de volgende bevindingen:

- Tegen het advies van de GGD is er geen infectiepreventie specialist betrokken en geen aanspreekpunt voor zorgmedewerkers op gebied van infectiepreventie.
- Er wordt met vuile persoonlijke beschermingsmiddelen in schone omgeving gewerkt, zoals bij negatief geteste bewoners en in de omkleedtent voor zorgverleners.
- Positief en negatief geteste zorgverleners maken gebruik van dezelfde gezamenlijke ruimtes zoals de lunchruimte, toiletten, en kantoor.
- Zorgverleners houden een verkeerde volgorde aan bij het aantrekken van de persoonlijke beschermingsmiddelen. Maskers worden verkeerd om opgezet.
- De desinfectiemiddelen staan niet op de juiste plek. De desinfectiemiddelen zijn niet beschikbaar voor gebruik bij de in- en uitgang van de locatie, bij de deuren van de op covid-19 negatief geteste cliënten, op de medicatiekar en bij de materialen en faciliteiten die door meerdere zorgverleners worden gebruikt.
- Er is geen beleid en er zijn geen criteria geformuleerd voor het zorgvuldig en volgens de richtlijnen inzetten van op covid-19 positief geteste zorgverleners.
- De voeding voor op covid-19 negatief geteste cliënten werd onvoldoende hygiënisch bereid en aangeboden.
- Schone was lag onafgedekt in een vuile ruimte.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

- Schoonmakers lopen zonder beschermende kleding door de locatie inclusief de appartementen van alle cliënten.
- Aanpassingen in werkwijzen, richtlijnen en protocollen worden niet duidelijk gecommuniceerd naar de zorgverleners.
- Daarnaast constateert de inspectie dat de locatie niet schoon is. Er liggen meerdere vuilniszakken met afval in de gangen.
- RIVM-richtlijnen worden niet gevolgd bij het afnemen van testen. Zo staan er op Covid-19 positief en negatief geteste medewerkers in een rij bij elkaar zonder anderhalve meter afstand te bewaren. Niet alle zorgverleners die testen afnemen zijn getraind in het afnemen van testen.

Beoordeling van de zorgverlening

De inspectie concludeert dat de infectiepreventie- en hygiëne richtlijnen, voorschriften en protocollen niet correct en zorgvuldig toegepast worden. Zorgverleners hebben onvoldoende kennis over het gebruik van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen. Adequate sturing op het gebruik van landelijke Covid-19 richtlijnen en adviezen van de GGD op het gebied van infectiepreventie ontbreekt.

Op basis van het voorgaande concludeert de inspectie dat er sprake is van een acute risicovolle situatie waarbij de cliëntveiligheid ernstig in het geding is.

Gelet op het vorenstaande leg ik u krachtens artikel 27, vierde lid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg een bevel op met de volgende inhoud:

Om verdere besmettingen te voorkomen:

Maakt Present in de zorgverlening en bij het gebruik van ruimtes en materialen, en bij contacten tussen zorgverleners onderling adequaat onderscheid tussen niet besmet met Covid-19 en besmet met Covid-19.

Dient Present per direct de negatief geteste cliënten van de positief geteste cliënten te scheiden.

Het bevel heeft een geldigheidsduur van zeven dagen.

De ernst en de spoedeisendheid van de situatie vereisen dat het bevel direct wordt gegeven. Op grond van 4:11 Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) worden daarmee de vereisten zoals neergelegd in artikel 4:8 Awb buiten toepassing gelaten.

Zodra u van mening bent dat u adequate verbetermaatregelen, namelijk het overdragen van de dossiers op zorgvuldige wijze, heeft gerealiseerd om de aan dit bevel ten grondslag liggende tekortkomingen op te heffen en u van mening bent dat het bevel dient te worden opgeheven, kunt u dit schriftelijk aan de inspectie kenbaar maken. De inspectie zal dan oordelen of met de door u getroffen maatregelen voldaan wordt aan de voorwaarden voor goede zorg en of de werking van het bevel zal worden opgeheven.

U bent verplicht om aan het bevel te voldoen. Bij gebreke van het opvolgen van een bevel zal de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom opleggen.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport kan de geldigheidsduur van het bevel na zeven dagen verlengen.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een bevel nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan het bevel voldoet kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van het bevel af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen het bevel

Een bevel is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen het bevel. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van het bevel uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.