



verslag

Omschrijving	Verslag van het gesprek bestuurder Annadal kliniek over overgedragen zorg
Plaats	Maastricht
Datum	24 februari 2021
Dossiernummer	V2030211
Documentnummer	2021-

Dit verslag is een samenvatting van hetgeen besproken is.

Het bezoek aan Annadal kliniek was (onder meer) een bezoek in het kader van stand van zaken en toezicht op de voorwaarden overgedragen zorg van ziekenhuizen.

De inspectie sprak met de bestuurder, samen met twee kwaliteitsmedewerkers (van Annadal Kliniek en MUMC+), over de overgedragen zorg. Samen met een verpleegkundige van de verpleegafdeling zag de inspectie een verpleegkundig dossier in.

Informatie over de zorgaanbieder

Annadal Kliniek B.V. met nummer kamer van koophandel 14013355 en Annadal kliniek Stichting met kamer van koophandel 14630017 leveren verzekerde medisch specialistische zorg.

Van oudsher wordt door Annadal kliniek met MUMC+ samengewerkt. De bestuurder van Annadal kliniek is de regiovertegenwoordiger voor de particuliere klinieken in het ROAZ Limburg.

Het zorg/behandelaanbod van Annadal kliniek bestaat uit verzekerde zorg Orthopedie, KNO, Algemene Chirurgie en Plastische Chirurgie. In Annadal worden alleen patiënten met een ASA 1 en ASA 2 geopereerd. In Annadal kliniek worden geen kinderen geopereerd.

Annadal kliniek beschikt over twee operatiekamers: een operatiekamer klasse 1 prestatieniveau 1 en een operatiekamer klasse 1 prestatieniveau 2. De zorgaanbieder is vijf dagen per week open. Patiënten kunnen van maandag tot en

met donderdag overnachten in Annadal kliniek. Ontslag vindt uiterlijk plaats op vrijdagmiddag 17:00 uur.

Datum

Annadal kliniek neemt zorg over van MUMC+, met name orthopedie. Dit is inmiddels gerealiseerd. Annadal kliniek is in gesprek met Zuyderland - een 'try out' staat voor 12 maart 2021 gepland (algemene chirurgie).

Ons kenmerk:

Het zorg/behandelaanbod overgenomen zorg door Annadal kliniek bestaat uit operatieve zorg binnen het bestaande zorg/behandelaanbod van Annadal kliniek. Het gaat om galblaasoperaties, heup- en knieprothesen, KNO en plastische chirurgie. Het betreft alleen verzekerde zorg.

Bestuurlijke verantwoordelijkheid

In Annadal kliniek worden alleen patiënten met een ASA 1 en ASA 2 geopereerd. In Annadal kliniek worden geen kinderen invasief behandeld/geopereerd. Dit geldt ook voor patiënten, zorgaanbod, van ziekenhuizen waarvan de zorg overgenomen wordt. De bestuurder benadrukt dat de grenzen niet worden opgerekt.

Achterwacht ziekenhuis

Met MUMC+ is op niveau van de raad van bestuur de achterwacht schriftelijk geregeld. Dit geldt voor overgenomen patiënten van MUMC+. In geval van nood geldt dit voorlopig ook voor patiënten van Zuyderland. Op bestuurlijk niveau is dit met Zuyderland nog onderwerp van gesprek. Zuyderland wil bij minder acute situaties de zorg zelf over nemen/terug nemen.

De samenwerking tussen Annadal kliniek en de vakgroepen orthopedie en heelkunde van het MUMC+ is goed. Voor de te leveren zorg zijn er onder andere stroomschema's opgesteld/gevisualiseerd voor:

1. Liesbreuk dubbelzijdig kijk OK,
2. Liesbreuk enkelzijdig kijk OK,
3. Chirurgie galblaas.

De samenwerking met Zuyderland is nog in ontwikkeling. Er zijn nog geen verdere afspraken gemaakt over het eventueel opereren van patiënten van Zuyderland binnen Annadal kliniek.

Voor de overgenomen zorg van MUMC+ zijn twee stromen:

- Op de stadspoli ziet de orthopeed van MUMC+/Annadal en de huisarts de patiënt en zij verwijzen de patiënt met indicatie door naar Annadal of naar MUMC+. Hierbij spelen bijvoorbeeld ASA-klassen, de complexiteit van de ingreep en de wil van de patiënt een rol.
- De patiënt komt direct via huisarts (autonome patiënt) naar Annadal. Patiënten komen bij Annadal op de poli orthopedie het proces in, daar start de zorg.

Met Zuyderland worden deze afspraken nog gemaakt en afgestemd.

Datum

Leidraad NIKP

De Leidraad Nieuwe Interventies in de Klinische praktijk is bekend. Hier is nog geen gebruik van gemaakt. De bestuurder geeft aan dat om reden van dezelfde ingrepen dan voorheen een PRI niet is uitgevoerd. Een 'try-out' voor Zuyderland wordt op 12 maart 2021 uitgevoerd.

Ons kenmerk:

Andere zorgaanbieders

Laboratorium: Annadal kliniek maakt gebruik van het laboratorium van MUMC+.

Röntgen: De röntgenfoto's worden gemaakt door DC Klinieken (zelfde locatie, verdieping lager). Afstemming met DC Klinieken staat gepland.

Huisartsen: Annadal kliniek heeft de huisartsen in Maastricht in algemene zin over wat Annadal kliniek doet (zorgaanbod) middels een brief geïnformeerd – dit betrof niet de overgenomen zorg. Zuyderland informeert zelf de huisartsen waarvan patiënten nu de operaties in Annadal ondergaan.

Professionaliteit

MUMC+

In Annadal kliniek werken structureel een aantal orthopeden uit MUMC+, vanwege de overgenomen zorg werken er nu ook orthopeden uit MUMC+ die niet eerder in Annadal kliniek werkten. Al deze orthopeden verrichten overgenomen zorg uit MUMC+. De orthopeden MUMC+ opereren hun eigen patiënt in Annadal. Alle orthopeden hebben een overeenkomst met Annadal. De overgenomen zorg betreft operatieve ingrepen van patiënten (ASA 1 of 2) die een knieprothese of een heupprothese krijgen. Deze patiënten overnachten na de operatie één of twee nachten in Annadal kliniek.

Zuyderland

Zuyderland gaat met eigen medisch specialisten opereren in Annadal. Gestart wordt met de heekunde. Een 'try out' staat voor 12 maart 2021 gepland. De chirurg van Zuyderland komt met de patiënt mee naar Annadal. De bestuurder van Annadal, de bestuurder en chirurgen van Zuyderland zijn benieuwd naar deze proef, zorgverzekeraars werken mee. De operateur uit Zuyderland blijft hoofdbehandelaar en (eind)verantwoordelijk.

Zorgprofessional en medewerkers

De personele bezetting (waaronder de anesthesiologen, anesthesiemedewerkers, OK-assistenten en verpleegkundigen) van Annadal kliniek voldoet voor eigen zorg en voor overgenomen zorg. De zorgprofessionals en medewerkers zijn geïnformeerd via meerdere overlegvormen als personeelsbijeenkomst (digitaal), via teamleiders en nieuwbrief/mail over 'overgenomen zorg' ontwikkelingen.

Tijdens de corona-uitbraak in maart 2020 zijn medewerkers van de Annadal kliniek gedetacheerd geweest naar een ziekenhuis. Tijdens de 2^e golf in 2020 zijn er géén medewerkers gedetacheerd geweest.

Datum

Ons kenmerk:

Medische technologie

Er zijn genoeg medische hulpmiddelen als bijvoorbeeld medische apparatuur en PBM. Er zijn geen tekorten. Er worden alleen medische hulpmiddelen gebruikt van Annadal. De zorgprofessionals zijn hiermee bekend.

Tijdens de corona-uitbraak in maart 2020 zijn medische hulpmiddelen van de Annadal kliniek uitgeleend aan een ziekenhuis. Tijdens de 2^e golf zijn er géén medische hulpmiddelen (en geen materialen) uitgeleend.

Medicatieveiligheid

Er zijn geen tekorten/geen problemen met geneesmiddelen. Annadal gebruikt het palet aan geneesmiddelen zoals binnen Annadal kliniek was en is afgesproken.

Medische dossiers

De EPD's van MUMC+, Zuyderland en Annadal kliniek zijn verschillende EPD's. Zorgverleners van MUMC+ en Annadal kunnen over en weer in de dossiers van de patiënten waar zij zorg voor dragen kijken en werken. Voor het Zuyderland moet nog worden bepaald hoe de benodigde informatie het beste van en naar het Annadal kliniek en Zuyderland gaat.

Op de verpleegafdeling van Annadal wordt daarnaast gebruik gemaakt van een papieren dossier. Na ontslag van de patiënt wordt dit dossier gescand en aan het EPD van de patiënt toegevoegd.

Dossieronderzoek (N=1)

	+/-		Toelichting indien nodig
Hoofdbehandelaar op naam vermeld	+		
Informed consent operatie	+		
Informed consent anesthesie	+		
Medicatieoverzicht	+		
Allergie	+		
MRSA/BRMO screening	+		
Ontslagbericht naar de huisarts en/of patiënt aanwezig? En voldoet aan de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Diagnose, aard, ingreep, postoperatief beloop en 	+		

eventuele bijzonderheden en instructies; <ul style="list-style-type: none"> • Binnen 24 uur; • Actuele medicatielijst, eventuele wijzigingen ten opzichte van de medicatie bij opname en de reden van wijziging; • Hoe te anticiperen op mogelijke problemen indien van toepassing; • Afspraken en telefoonnummer om eventueel contact op te nemen met verantwoordelijke behandelaar. 			
EWS	+		

Datum

Ons kenmerk:

Documenten

Protocol/beleid	Aanwezig + Afwezig -	Toelichting
1.Document waar in het zorgaanbod (inclusief zorgafbakening) wordt beschreven (bijv. zorgbeleidsplan)	+	Gelijk gebleven
2.Schriftelijke afspraken met ziekenhuis	+	MUMC+
3.Protocollen behandelwijzen	+	Nog afstemmen met Zuyderland?
4.Overzicht voorbehouden handelingen met overzicht bevoegd/ bekwaam voorbehouden handelingen	+	Voor MUMC+ niet voor Zuyderland
5.Afspraken m.b.t. waarneming	+	Voor MUMC+
6. Protocol klaarmaken en toedienen High Risk medicatie	+	
7. Procedure introductie van nieuwe medische hulpmiddelen	+	

Datum

Vraag bestuurder: vraagt advies/hulp bij informatiestromen van patiënt daar waar EPD's niet met elkaar praten. Bijvoorbeeld nu zit het OK-verslag op locatie van ingreep. Hoe zorgen we voor veilig en toegankelijke informatie. Bestuurder, MUMC+ en Zuyderland zien dit ook als mogelijk risico, willen het graag goed doen. Vragen dit ook als best practise voor het land.

Ons kenmerk: