



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

All Day M.O.

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
T 088-1205000
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2019-2407863 V2017068

Datum 13 november 2019
Betreft zakelijke weergave aanwijzing All Day M.O.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 13 november 2019 aan All Day M.O. (hierna: All Day) een aanwijzing gegeven ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin¹.

Aanleiding tot de aanwijzing

Op 21 september 2019 heeft All Day naar eigen zeggen de zorgverlening op locatie Lotus van Dunya Woonzorg B.V. (hierna: Dunya) overgenomen. De inspectie wilde weten hoe deze overname verlopen is en hoe All Day de continuïteit, kwaliteit en veiligheid van zorg op orde zou brengen.

Uit het inspectieonderzoek blijkt dat de bestuurder van All Day de zorg van Dunya heeft overgenomen terwijl de kwaliteit van zorg aantoonbaar niet op orde was, zonder een concreet plan om de kwaliteit op orde te krijgen. De bestuurder vaart op de toezeggingen van de bestuurder van Dunya dat de kwaliteit en veiligheid van zorg sinds de overname op 21 september 2019 op orde is. Dit terwijl de inspectie op 20 september 2019 constateerde dat de zorg bij Dunya niet verbeterd en zelfs verslechterd was ten opzichte van de bevindingen die tot de aanwijzing hadden geleid. Door geen eigen kwaliteitstoetsing te doen en geen concreet verbeterplan te hebben, handelt All Day in strijd met artikel 2, 3 en 7 van de Wkkgz.

De bestuurder van All Day huurt op dit moment het pand met een onderhuurconstructie van de bestuurder van Dunya. De bestuurder van All Day vertelt de inspectie dat zij vanaf 1 januari 2020 de huurovereenkomst van het pand op zich zal nemen. De verhuurder van het pand geeft bij de inspectie aan dat zij geen contract hebben met All Day, dat Dunya het pand illegaal onderverhuurt aan All Day en dat de verhuurder niet voornemens is een huurcontract aan te gaan met All Day.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

De inspectie concludeert dat All Day in de nabije toekomst zeer waarschijnlijk geen bouwkundige voorziening meer heeft om zorg te verlenen, hetgeen risico's oplevert voor de kwaliteit en continuïteit van zorgverlening. Tevens is dit in strijd met artikel 2 en 3 van de Wkkgz. Het vertrouwen van de inspectie in de bestuurder van All Day is bovendien ernstig geschaad nu blijkt dat de bestuurder van All Day bij de inspectie gelogen heeft over de stand van zaken wat betreft het huurcontract.

Datum

13 november 2019

Kenmerk

2019-2407863 V2017068

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Gelet op het vorenstaande geef ik thans uw instelling krachtens artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg een aanwijzing met de volgende inhoud:

1. All Day dient binnen 2 (twee) weken, gerekend vanaf de dagtekening van de aanwijzing, de zorgverlening aan alle Wet langdurige zorg- en Zorgverzekeringswet- cliënten op zorgvuldige wijze over te dragen aan een zorgaanbieder die naar het oordeel van de inspectie goede zorg verleent.
2. All Day neemt gedurende deze twee weken gerekend vanaf de dagtekening van de aanwijzing geen nieuwe Wet langdurige zorg- en Zorgverzekeringswet- cliënten aan.
3. All Day mag na afloop van deze twee weken pas weer zorg aan (nieuwe) Wet langdurige zorg- en Zorgverzekeringswet-clieënten gaan verlenen, indien na toetsing door de inspectie is vastgesteld dat All Day, voldoet aan de volgende vereisten en normen op grond van de Wkkgz; dan wel dat aantoonbaar wordt gemaakt dat de genoemde vereisten en normen op grond van de Wkkgz voor toekomstige Wet langdurige zorg- en Zorgverzekeringswet-clieënten worden nageleefd en deze naleving geborgd wordt:

Artikel 3 Wkkgz

- De zorgaanbieder bedient zich zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personele en materiële middelen en bouwkundige voorzieningen dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg.

Sturen op kwaliteit en veiligheid; artikel 2, 3 en 7 Wkkgz

- De zorgaanbieder beschikt over een kwaliteitssysteem waarmee zij de kwaliteit en veiligheid van de zorg systematisch bewaakt, beheerst en verbetert.

Mocht u niet binnen de gestelde termijn aan de aanwijzing voldoen, kan ik een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom opleggen om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.